

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAKSI .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
<b>BAB I    PENDAHULUAN</b>	
A.    Latar Belakang Masalah .....	1
B.    Identifikasi Masalah .....	11
C.    Pembatasan Masalah .....	11
D.    Rumusan Masalah .....	12
E.    Tujuan Penelitian .....	13
F.    Manfaat Penelitian .....	14
G.    Sistematika Penulisan .....	14
<b>BAB II    LANDASAN TEORI</b>	
A. <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i> .....	17
B.    Teknologi informasi .....	18

C.	<i>Personalization</i> .....	19
D.	<i>Computer Self Efficacy</i> .....	23
E.	<i>Trust</i> .....	25
F.	<i>Perceived Ease of Use</i> .....	28
G.	<i>Perceived Usefulness</i> .....	30
H.	Penelitian Yang Relevan .....	34
I.	Hubungan Antar Variabel .....	36
J.	Kerangka Pikir Penelitian .....	41
K.	Hipotesis .....	43

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A.	Tempat dan Waktu Penelitian .....	44
	1. Tempat Penelitian .....	44
	2. Waktu Penelitian .....	44
B.	Jenis Data dan Sumber Data .....	44
	1. Jenis Data .....	45
	2. Sumber Data .....	45
C.	Populasi dan Sampel .....	46
	1. Populasi .....	46
	2. Sampel .....	46
D.	Metode Pengumpulan Data .....	47
E.	Metode Analisis Data .....	48
	1) Uji Validitas .....	48
	2) Uji Realibilitas .....	49

3) Uji Regresi <i>Two-stage Least</i> (2SLS) .....	50
a. Uji Persamaan I + II : Regresi Linear Berganda .....	50
1) Uji Parsial T-Test (Uji t) .....	51
2) Uji Signifikan Simultan (Uji f) .....	52
3) Uji koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	52
F. Definisi Operasional Variabel .....	53
1. Variabel Independen (X) .....	53
2. Variabel Dependen (Y) .....	58
3. Variabel Intervening (Z) .....	59

#### **BAB IV GAMBARAN UMUM**

A. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	61
B. Deskripsi Responden .....	61
a. Deskripsi Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	62
b. Deskripsi Responden berdasarkan Kelompok Usia .....	63
c. Deskripsi Responden berdasarkan Pendidikan .....	64
d. Deskripsi Responden berdasarkan Lama Bekerja .....	65
e. Deskripsi Responden berdasarkan Jabatan .....	67

#### **BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Hasil Penelitian .....	69
1. Deskriptif Data Variabel .....	69
2. Inferensial Data Variabel .....	76
a. Uji Kualitas Data .....	76
1) Uji Validitas .....	76

2) Uji Reliabilitas .....	81
3. Uji Asumsi Klasik .....	86
a. Uji Multikolinieritas .....	86
b. Uji Heteroskedastisitas .....	88
c. Uji Autokorelasi .....	89
4. Uji Regresi Two – Stage Least Square (2SLS) .....	91
a. Uji Koefisiensi Determinasi .....	92
b. Uji Regresi secara Parsial (Uji t) .....	96
c. Uji Regresi secara Simultan (Uji F) .....	101
B. Pembahasan .....	104
1. Pengujian Hipotesis 1 .....	104
2. Pengujian Hipotesis 2 .....	105
3. Pengujian Hipotesis 3 .....	106
4. Pengujian Hipotesis 4 .....	107
5. Pengujian Hipotesis 5 .....	107
6. Pengujian Hipotesis 6 .....	108
7. Pengujian Hipotesis 7 .....	109
8. Pengujian Hipotesis 8 .....	109
C. Pembahasan Variabel Intervening .....	110
D. Hasil Penelitian Rumus Statistik .....	112
E. Temuan Penelitian .....	115

**BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	116
B. Saran .....	119
DAFTAR PUSTAKA .....	120
LAMPIRAN	